

# Priručnik za IMS

## Pravila tvrtke

Primarni cilj naše tvrtke je osigurati najvišu razinu zadovoljstva kupaca. Svoje proizvode i usluge oblikujemo na takav način da ispunjavaju očekivanja naših kupaca. Jer samo ako su naši kupci zadovoljni, osigurana je i naša konkurentnost, ekonomski uspjeh, a time i napredak i daljnji razvoj tvrtke.

Kako bismo ispunili očekivanja naših kupaca, nudimo isključivo visokokvalitetne proizvode i usluge.

Za to na raspolaganje stavljamo potrebnu infrastrukturu, naše radne procese projektiramo i dokumentiramo na procesno usmjeren način, pri čemu ih neprekidno optimiziramo ovisno o zahtjevima tržišta i analizi pogrešaka u okviru kontinuiranog procesa poboljšanja.

Osposobljavanjem naših zaposlenika i poslovnih partnera promoviramo osjećaj odgovornosti za kvalitetu, okoliš, energiju, zaštitu na radu na svim razinama, a bezuvjetno zahtijevamo od njih **da se pridržavaju sljedećih načela**.

## Usklađenost sa zakonom

Ispunjavamo sve relevantne zakonske i regulatorne zahtjeve važećih Pravilnika na svim našim njemačkim i međunarodnim lokacijama i podružnicama.

S ugovornim partnerima koji rade u naše ime ili koji rade na KAESER proizvodima provodimo potrebne mjere predostrožnosti kako bi i oni primjenjivali iste zahtjeve u vezi s kvalitetom i očuvanjem okoliša kao i mi.

## Zaštita na radu i zdravstvena zaštita

Preuzimamo odgovornost za zdravlje i sigurnost naših zaposlenika na radnom mjestu.

Ublažavamo rizike i osiguravamo najbolje moguće preventivne mjere protiv nezgoda i profesionalnih bolesti.

Putem osposobljavanja i poduka osiguravamo da su svi zaposlenici kompetentni u pitanjima zaštite na radu.

Svojim zaposlenicima nudimo podršku za očuvanje zdravlja.

## Poštovanje temeljnih i ljudskih prava

Promičemo jednake mogućnosti i jednak tretman prema našim zaposlenicima, bez obzira na njihovu boju kože, etničku pripadnost, nacionalnost, socijalno porijeklo, eventualni invaliditet, seksualno usmjerenje, politička ili vjerska uvjerenja te na spol ili dob.

Poštujemo osobno dostojanstvo i osobna prava svakog pojedinca.

Nikoga ne zapošljavamo protiv njegove ili njezine volje i nikoga ne prisiljavamo na rad.

Ne toleriramo neprihvatljivo postupanje s radnicima, poput psihičkog maltretiranja, seksualnog ili osobnog uznemiravanje ili diskriminacije.

Osiguravamo odgovarajuću naknadu i jamčimo zakonom propisanu minimalnu plaću.

Pridržavamo se odredbi o maksimalnom trajanju radnog vremena koje je određeno zakonom u odgovarajućoj zemlji.

U mjeri dopuštenoj zakonom priznajemo slobodu udruživanja radnika. Ne preferiramo niti ne diskriminiramo članove radničkih organizacija ili sindikata.

## Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću

Kako bismo zajamčili povjerljivost, dostupnost i integritet naših podataka i onih podataka koji su nam dostupni, integriramo Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću prema ISO 27001 u naš postojeći Integrirani sustav upravljanja. Osim toga, vodimo se preporukama Saveznog ureda za informacijsku sigurnost i najboljom praksom.

Sastavljeno	Odobreno	Datum izdavanja
Management Systems-Coburg	Uprava	TRA-2021

# Priručnik za IMS

## Zaštita podataka

KAESER Kompressoren SE sa svim tvrtkama-kóerima i podružnicama osigurava zaštitu osobnih prava osiguravajući zaštitu osobnih podataka, informativno samoodređenje i potrebnu sigurnost podataka.

Vaše osobne podatke prikupljene tijekom vaše posjete našim web-mjestima također tretiramo kao povjerljive i u skladu sa zakonskim odredbama.

Svi interni propisi u skladu su s odredbama Europske opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR Uredba (EU) 2016/679), EU direktive o zaštiti podataka (EU) 2016/680 („Zakon o prilagodavanju i provedbi zaštite podataka – EUAnpUG-EU“) i novog Saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG, njem. Bundesdatenschutzgesetz).

Svi se dijelovi tvrtke obvezuju da će se na poseban način pridržavati načela transparentnosti, potrebe za obradom podataka u određene svrhe, zakonitosti prikupljanja, obrade i uporabe podataka te izbjegavanja i ekonomičnosti podataka. Svi rukovoditelji i njihovi zaposlenici upoznati su s tim propisima i upućeni su u poštivanje pravila ponašanja pri radu s osobnim podacima.

## Zabrana korupcije i primanja mita

Ne toleriramo i ne sudjelujemo u bilo kojem obliku korupcije ili podmićivanja, uključujući bilo kakvu nezakonitu ponudu plaćanja ili sličnu korist, kako se ne bi utjecalo na postupak donošenja odluka.

## Zabrana prisilnog rada i izrabljivanja djece

Ne zapošljavamo osobe koje su mlađe od minimalno 15 godina. U zemljama koje se izuzimaju kao zemlje u razvoju po Konvenciji ILO 138 minimalna dob može biti smanjena na 14 godina.

## Zaštita okoliša

Smatramo da održavanje okruženja u kojem vrijedi živjeti nije samo zadatak države, već svake tvrtke kao i svakog pojedinca.

Poduzimamo odgovarajuće mjere za provjeru i ocjenu trenutnih i budućih učinaka naših aktivnosti i proizvoda na okoliš u odnosu na pravne norme i međunarodne standarde.

Na temelju tih saznanja određujemo mjere potrebne za održivo djelovanje.

## Učinkovita upotreba energije

Pod održivim upravljanjem u vezi s upotrebom energije podrazumijevamo svjesno postupanje s energijom. Time se postiže ušteda resursa i niži troškovi energije te se doprinosi zaštiti okoliša smanjenjem emisije CO<sub>2</sub> i drugih negativnih utjecaja na okoliš.

Uveli smo sustav za upravljanje energijom i objasnili u svojoj energetskej politici kako možemo postići naše strateške ciljeve u pogledu energetske učinkovitosti.

Proizvodi KAESER nisu samo iznimno učinkoviti tijekom rada, već se i tijekom njihove proizvodnje pazi na uštedu energije. Već pri nabavi obraćamo pažnju na kupnju energetskej učinkovitih proizvoda i usluga. Vodimo računa o pregledu potrošnje energije u pojedinim područjima tvrtke i obrađujemo te podatke statistički, što nam omogućava da procijenimo vrstu i opseg potrošnje energije u određenom dijelu i prikladnost potrošnje energije. Definiramo eksplicitne operativne ciljeve i poduzimamo potrebne mjere za kontinuirano smanjenje potrošnje energije.

Sastavljeno	Odobreno	Datum izdavanja
Management Systems-Coburg	Uprava	TRA-2021

# Priručnik za IMS

## Korporativni ciljevi

Na svjetskom tržištu možemo nastaviti biti uspješni samo ako postignemo sljedeće **korporativne ciljeve**:

- Razviti najbolje rješenje za kupca
- Ponuditi proizvode po tržišno prihvatljivim cijenama
- Proizvoditi proizvode očekivane kvalitete
- Isporučiti u dogovorenom terminu
- Uspostaviti što učinkovitije radne procese unutar tvrtke
- U što manjoj mjeri negativno utjecati na okoliš

Ti čimbenici uspjeha utječu jedni na druge. Najvažniji faktor, međutim, jest kvaliteta jer se ona ne može nadoknaditi ostalim faktorima.

Nas cilj „U što manjoj mjeri negativno utjecati na okoliš” znači da naši proizvodi, osim što moraju biti ekonomični i ekološki prihvatljivi tijekom rada, isporučujući „**više komprimiranog zraka uz manju potrošnju energije**”, da za njihovu proizvodnju, distribuciju i servisiranje upotrebljavamo resurse iz okoliša u što manjoj mjeri.

Ova Pravila tvrtke reguliraju obaveze odgovornih osoba, ali ne dodjeljuju prava trećim stranama.

Thomas Kaeser  
Uprava: Predsjednik Uprave  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser  
Uprava  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Ljubo Vranković, dipl. ing.  
Generalni direktor  
KAESER KOMPRESSOREN d.o.o.

Sastavljeno	Odobreno	Datum izdavanja
Management Systems-Coburg	Uprava	TRA-2021